



Liebe Gäste,

wir begrüßen Sie recht herzlich in unserem Berghotel Hahnenklee. Um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, finden Sie nachfolgende die wichtigsten Informationen. Ausführliche Informationen zu unserem Hause, zu Ausflugszielen, Wanderwegen und vieles mehr, finden Sie auf unserer Hotelapp.

Mit der Schlüsselkarte haben Sie Zutritt zu Ihrem Zimmer – halten Sie die Karte vor den Zylinder – bei grün haben Sie Zutritt. Mit der Karte haben Sie auch nach 22:00 Uhr Zutritt im Haupteingang. Bitte halten Sie die Karte vor dem Knäuf, es blinkt grün, dann bitte Knäuf nach rechts drehen und ziehen.

Bitte beachten Sie: bei einem Feueralarm (flächendeckend) bitte sofort das Hotel verlassen. Entfernen Sie keinesfalls die Brandmelder – diese werden zentral geschaltet.

Genießen Sie unser Frühstück zwischen 08:00 Uhr und 11:00 Uhr. Bitte warten Sie an der Frühstücksrezeption; wir zeigen Ihnen den Platz und fragen Sie nach Ihren Wünschen. Gerne servieren wir Ihnen auch Kaffeespezialitäten. Hierfür berechnen wir einen Aufpreis von € 1,50 pro Tasse.

Auf dem Zimmer befindet sich ein Wasserkocher. Kaffee und Tee finden Sie im Holzschrank im Eingangsbereich. Hier stehen auch Gläser und Tassen für Sie bereit. Bitte desinfizieren Sie vor Entnahme Ihre Hände.

Unser Restaurant ist von 18:00 Uhr bis 21:00 Uhr für Sie geöffnet. Wir bitten um Tischreservierung.

Die Nutzung unseres Wellnessbereiches mit Hotelschwimmbad und Sauna ist, unter unserem bewährten Hygienekonzept, wieder gestattet. Ein vorherige Reservierung an der Rezeption ist erforderlich.

Gerne nutzen Sie bei gutem Wetter unseren schönen Garten. Für einen Getränkewunsch wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

WLAN: Wählen Sie den Hotspot aus; akzeptieren die Datenschutzbestimmungen und geben Sie Ihre Zimmernummer, Vor- und Nachname in unser WLAN ein.

Die Gästekarte erhalten Sie an der Rezeption.

Zusammenfassung Ihrer wichtigsten Vorteile in Hahnenklee-Bockswiese:

- Kostenfreie Teilnahme an geführten Wanderungen
- Kostenfreie Teilnahme am wöchentlichen Rundgang "Auf Spurensuche mit Pfanni"
- Kostenfreie Nutzung der Aufenthaltsräume im Kurhaus
- Kostenfreier W-LAN "Hotspot" im Kurhaus
- Kostenfreie Nutzung der Badestelle am Kuttelbacher Teich
- Ermäßigung auf zahlreiche Veranstaltungen der HAHNENKLEE tourismus marketing gmbh
- Ermäßigter Eintritt im Heimatmuseum
- Ermäßigung auf den Fahrradverleih bei Board'n'Bikes
- Als Eintrittskarte für einen komfortablen Harz-Besuch gilt das Urlaubs-Ticket während des gesamten Aufenthalts. Gültig ist es in Verbindung mit dem ausgefüllten Meldeschein bzw. der Gästekarte für alle darauf vermerkten Personen in den Landkreisen Harz, Mansfeld-Südharz und neuerdings während der Pilotphase bis 2022 auch in den Landkreisen Goslar und Göttingen (In den Landkreisen Mansfeld-Südharz und Göttingen ist HATIX nur auf ausgewählten Linien gültig).
- **Das heißt für Sie: Noch mehr Urlaubsvergnügen im Harz!**



COVID 19 – Verhaltensregeln und Hygienemaßnahmen

Liebe Gäste,

um die Corona Maßnahmen der behördlichen Auflagen im Kampf gegen das Corona Virus zu erfüllen, bedarf es unsere gemeinsame Mithilfe, um das Beste aus der Situation zu machen.

Damit wir uns alle sicher fühlen und Ihr Aufenthalt im Berghotel so angenehm, wie möglich wird, bitten wir um Ihr Verständnis für die folgenden Sicherheitsmaßnahmen.

MASSNAHMEN

ALLGEMEINES

Bitte desinfizieren Sie regelmäßig die Hände – insbesondere vor Betreten der Restaurationsräume und vor Entnahme von Produkten im Restaurant- sowie im Foyerbereich.

Alle unsere Mitarbeiter tragen in notwendigen Situationen einen Mund- und Nasenschutz. Bitte unterstützen Sie uns dabei und tragen auch Sie einen Mundschutz, wenn Sie sich im Hotel bewegen. In den Zimmern und am Platz muss der Mundschutz nicht getragen werden. Unsere Mitarbeiter sind über die Schutz- und Hygienemaßnahmen geschult worden, diese Maßnahmen passen wir gemäß der behördlichen Auflagen regelmäßig an.

Bitte halten Sie sich an den Mindestabstand von 2 m.

ZIMMER

Unser Housekeeping Team arbeitet mit Einweghandschuhen und Einweg Reinigungstüchern und ist speziell auf die Situation geschult.

Die Türklinken im Hotel werden regelmäßig desinfiziert.

Bei Gästen, die mehrere Tage in unserem Hause übernachten, führen wir die Zimmerreinigung aus hygienischen Gründen nur alle 3 Tage durch. Sofern Sie trotzdem eine tägliche Zimmerreinigung wünschen, informieren Sie bitte unsere Mitarbeiter an der Rezeption. Unsere Wäsche wird durch einen externen Dienstleister gereinigt, welcher nachweislich sehr hohe Standards einhält. Bitte beachten Sie, dass für das Ferienhaus und für die Ferienapartments keine Zwischenreinigung erfolgt. Gerne erhalten Sie Handtücher, Toilettenpapier etc. an der Rezeption.

BAR/BROTZEITSTUBE

Bitte warten Sie am Eingang. Wir zeigen Ihnen den Platz. Der Mindestabstand wird auch hier strikt eingehalten.

Unsere Speisen- und Getränkekarte finden Sie digital vor und Sie können ganz einfach mit einem QR Code darauf zugreifen. Alternativ verfügen wir über Speisekarten, die nach jedem Gebrauch ausgewechselt werden.

Versuchen sie bitte, Kreuzung von Wegen zu vermeiden, und den Mindestabstand einzuhalten.

Als Hotelgäste nutzen Sie zu Ihrer Sicherheit, die sanitären Einrichtungen auf Ihrem Zimmer.

FRÜHSTÜCK

Zwischen 8 Uhr und 11 Uhr steht Ihnen unser Frühstücksbuffet zur Verfügung. Bitte beachten Sie unsere Hygienemaßnahmen: Hände desinfizieren, Ein- und Ausgänge, Abstand einhalten und Mund Nasen Bedeckung (OP- oder FF2P- Maske) tragen sofern Sie nicht am Tisch sitzen.

ABREISE

Bitte öffnen Sie das Fenster, wenn Sie abreisen.

Bitte zahlen Sie, soweit möglich, bargeldlos.

Liebe Gäste des Berghotels, während Ihres Aufenthaltes tun wir alles um einen sicheren und entspannten Urlaub zu ermöglichen. Wir erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit dieser Maßnahmen und wir müssen uns kurzfristige Änderungen vorbehalten.

Sollten Sie irgendwelche Fragen haben, wenden Sie sich jederzeit,, an die Rezeption.

Wir sind für Sie da und freuen uns auf Ihren Aufenthalt. Ihr Team vom Berghotel Hahnenklee