

Liebe Gäste,

wir begrüßen Sie recht herzlich in unserem Berghotel Hahnenklee. Um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, finden Sie nachfolgend die wichtigsten Informationen.

Ausführliche Informationen zu unserem Hause, zu Ausflugszielen, Wanderwegen und vieles mehr, finden Sie auf unserer HotelApp (den QR-Code finden Sie an der Rezeption).

Mit der Schlüsselkarte haben Sie Zutritt zu Ihrem Zimmer – halten Sie die Karte vor den Zylinder – sobald ein grünes Licht aufleuchtet, können Sie den Raum betreten. Mit der Karte haben Sie auch nach 22:00 Uhr Zutritt im Haupteingang. Bitte halten Sie die Karte vor dem Knauf, es blinkt grün, dann bitte Knauf nach rechts drehen und ziehen.

**Unsere Rezeption ist von Montag-Sonntag von 08:00 Uhr bis 12:00 Uhr und 14:30 Uhr bis 22:00 Uhr geöffnet. Am Sonntag ist unsere Rezeption bis 18:00 Uhr besetzt.**

Bitte beachten Sie: bei einem Feueralarm (flächendeckend) bitte sofort das Hotel verlassen. Entfernen Sie keinesfalls die Brandmelder – diese werden zentral geschaltet.

Auf dem Zimmer befindet sich ein Wasserkocher. Kaffee und Tee finden Sie im Holzschrank im Eingangsbereich. Hier stehen auch Gläser und Tassen für Sie bereit. Bitte desinfizieren Sie vor Entnahme Ihre Hände.

Die Nutzung unseres Wellnessbereiches mit Hotelschwimmbad und Sauna ist, unter unserem bewährten Hygienekonzept, gestattet. Eine vorherige Reservierung an der Rezeption ist erforderlich.

Die Sauna ist von Montag-Samstag von 11:00-22:00 Uhr nutzbar, das Schwimmbad von 07:00 bis 22:00 Uhr. Am Sonntag können Sie die Sauna von 11:00-18:00 Uhr nutzen und das Schwimmbad von 07:00-18:00 Uhr. Bademäntel können Sie bei uns im Hexenshop erwerben. Handtücher erhalten Sie kostenfrei an der Rezeption.

Das Solarium ist täglich von 11:00 bis 22:00 Uhr nutzbar. Die benötigten COINS erhalten Sie an der Rezeption. 2 € = 5 Minuten!

WLAN: Wählen Sie den Hotspot aus; akzeptieren die Datenschutzbestimmungen und geben Sie Ihre Zimmernummer, Vor- und Nachname in unser WLAN ein.

### **Zusammenfassung Ihrer wichtigsten Vorteile in Hahnenklee-Bockswiese:**

- Kostenfreie Teilnahme an geführten Wanderungen
- Kostenfreie Teilnahme am wöchentlichen Rundgang "Auf Spurensuche mit Pfanni"
- Kostenfreie Nutzung der Aufenthaltsräume im Kurhaus
- Kostenfreier W-LAN "Hotspot" im Kurhaus
- Kostenfreie Nutzung der Badestelle am Kuttelbacher Teich
- Ermäßigung auf zahlreiche Veranstaltungen der HAHNENKLEE tourismus marketing gmbh
- Ermäßigter Eintritt im Heimatmuseum
- Ermäßigung auf den Fahrradverleih bei Board'n'Bikes
- Als Eintrittskarte für einen komfortablen Harzbesuch gilt das Urlaubs-Ticket während des gesamten Aufenthalts. Gültig ist es in Verbindung mit dem ausgefüllten Meldeschein bzw. der Gästekarte für alle darauf vermerkten Personen in den Landkreisen Harz, Mansfeld-Südharz und neuerdings während der Pilotphase bis 2022 auch in den Landkreisen Goslar und Göttingen (In den Landkreisen Mansfeld-Südharz und Göttingen ist HATIX nur auf ausgewählten Linien gültig).
- **Das heißt für Sie: Noch mehr Urlaubsvergnügen im Harz!**

**Die Gästekarte mit all ihren Vorteilen erhalten Sie an der Rezeption.**

### **COVID 19 – Verhaltensregeln und Hygienemaßnahmen**

Liebe Gäste,

um die Corona Maßnahmen der behördlichen Auflagen im Kampf gegen das Corona Virus zu erfüllen, bedarf es unsere gemeinsame Mithilfe, um das Beste aus der Situation zu machen.

Damit wir uns alle sicher fühlen und Ihr Aufenthalt im Berghotel so angenehm, wie möglich wird, bitten wir um Ihr Verständnis für die folgenden Sicherheitsmaßnahmen.



## BAR/BROTZEITSTUBE

### MASSNAHMEN

#### ALLGEMEINES

Bitte desinfizieren Sie regelmäßig die Hände – insbesondere vor dem Betreten der Restaurationsräume und vor Entnahme von Produkten im Restaurant, sowie im Foyer.

Alle unsere Mitarbeiter tragen in notwendigen Situationen einen Mund- und Nasenschutz. Bitte unterstützen Sie uns dabei und tragen auch Sie einen Mundschutz, wenn Sie sich im Hotel bewegen. In den Zimmern und am Platz muss der Mundschutz nicht getragen werden. Unsere Mitarbeiter sind über die Schutz- und Hygienemaßnahmen geschult worden, diese Maßnahmen passen wir gemäß den behördlichen Auflagen regelmäßig an. Bitte halten Sie sich an den Mindestabstand von 2 m.

#### ZIMMER

Unser Housekeeping Team arbeitet mit Einweghandschuhen und Einweg Reinigungstüchern und ist speziell auf die Situation geschult.

Die Türklinken im Hotel werden regelmäßig desinfiziert.

CHECK-IN Montag- Samstag: 15:00 – 22:00 Uhr

CHECK-IN Sonntag: 15:00-18:00 Uhr

CHECK-OUT: 08:00 – 12:00 Uhr

***Aus nachhaltigen Gründen verzichten wir auf die tägliche Zimmerreinigung. Sofern Sie trotzdem eine tägliche Zimmerreinigung wünschen, informieren Sie bitte unsere Mitarbeiter an der Rezeption. Unsere Wäsche wird durch einen externen Dienstleister gereinigt, welcher nachweislich sehr hohe Standards einhält. Gerne erhalten Sie Handtücher, Toilettenpapier etc. an der Rezeption oder können sich aus unseren Regalen auf den Hotelfluren selbst bedienen.***

Unser Restaurant ist Montag bis Samstag von 18:00 bis 22:00 Uhr für Sie geöffnet. Warme Küche bieten wir Ihnen von 18:00 bis 21:00 Uhr an. Am Sonntag ist unser Restaurant/Bar nicht geöffnet und hat Ruhetag. Im November ist am Montag ebenfalls das Restaurant/Bar geschlossen. Wir bitten um Tischreservierung.

Bitte warten Sie am Eingang. Wir zeigen Ihnen den Platz. Der Mindestabstand wird auch hier strikt eingehalten.

Gerne nutzen Sie bei gutem Wetter unseren schönen Garten. Für einen Getränkewunsch wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Unsere Speisen- und Getränkekarte finden Sie digital vor und Sie können ganz einfach mit einem QR Code darauf zugreifen. Alternativ verfügen wir über Speisekarten, die regelmäßig ausgewechselt werden.

Versuchen sie bitte, Kreuzung von Wegen zu vermeiden, und den Mindestabstand einzuhalten.

Als Hotelgäste nutzen Sie zu Ihrer Sicherheit, die sanitären Einrichtungen auf Ihrem Zimmer.

#### FRÜHSTÜCK

Zwischen 8:00 Uhr und 11:00 Uhr steht Ihnen unser Frühstücksbuffet zur Verfügung. Bitte beachten Sie unsere Hygienemaßnahmen: Hände desinfizieren, Ein- und Ausgänge, Abstand einhalten und Mund Nasen Bedeckung (OP- oder FF2P- Maske) tragen, sofern Sie nicht am Tisch sitzen. Gerne servieren wir Ihnen auch Kaffeespezialitäten. Hierfür berechnen wir einen Aufpreis von € 1,50 pro Tasse.

#### ABREISE

Bitte öffnen Sie das Fenster, wenn Sie abreisen. Bitte zahlen Sie, soweit möglich, bargeldlos.

***Liebe Gäste des Berghotels, während Ihres Aufenthaltes tun wir alles, um einen sicheren und entspannten Urlaub zu ermöglichen. Wir erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit dieser Maßnahmen und wir müssen uns kurzfristige Änderungen vorbehalten. Sollten Sie irgendwelche Fragen haben, wenden Sie sich jederzeit an die Rezeption.***

Wir sind für Sie da und freuen uns auf Ihren Aufenthalt.